

## Obchodní podmínky a reklamační řád společnosti Veterinární ples, s.r.o.

### Všeobecná ustanovení

1. Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí veškeré nákupy vstupenek na Veterinární ples a případné další akce pořádané společností Veterinární ples, s.r.o., jakož i nákupy souvisejících služeb (dále jen Akce“), a to prostřednictvím internetového prodeje na webových stránkách <http://ples.vetkom.cz/>. Nákupem vstupenky jakoukoliv formou vyjadřuje zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
2. Společností Veterinární ples, s.r.o. se rozumí společnost Veterinární ples, s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka č. 91998 B, IČ: 04806841, se sídlem Novoměstská 1965/2, Řečkovice, 621 00 Brno.
3. Prodejcem vstupenek na Akci je výhradně společnost Veterinární ples, s.r.o., která je rovněž pořadatelem Akce.
4. Pořadateli Akce, společnosti Veterinární ples, s.r.o., je vyhrazeno právo na změnu programu, termínu a místa konání Akce.

### Postup při nákupu vstupenek

5. Postup při nákupu vstupenek je podrobně popsán na webových stránkách na adrese <http://ples.vetkom.cz/> v sekci „Vše o nákupu“. Obsah uvedené sekce „Vše o nákupu“ se považuje za nedílnou součást těchto obchodních podmínek. Zákazník je při nákupu vstupenek povinen uvedený postup a platební podmínky dodržovat.
6. S cenami jednotlivých vstupenek se lze seznámit na webových stránkách na adrese <http://ples.vetkom.cz/>, kde jsou rovněž uvedeny jednotlivé druhy a výše plateb za poštovné v závislosti na způsobu jejich doručení zákazníkovi. Zákazník může zvolit, zda mu budou vstupenky doručeny doporučeným dopisem na dobírku, anebo zda je zaplatí převodem na základě faktury a následně po připsání celé částky na účet pořadatele mu budou zaslány obyčejným dopisem, případně si je osobně vyzvedne na sekretariátu Komory veterinárních lékařů České republiky. Náklady na poštovné hradí zákazník. Expedice je prováděna každý pracovní pátek.
7. Okamžik klepnutí na tlačítko „Odeslat objednávku“ se považuje za okamžik rezervace vstupenky na Akci. V případě, že do 21 dní ode dne rezervace nedojde k úhradě ceny vstupenky na Akci na základě faktury, případně nebude vyzvednuta a uhrazena vstupenka na Akci zasláná na dobírku, rezervace vstupenky se ruší a pořadatel je oprávněn vstupenku dále nabízet. Pořadatel si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku (rezervaci) zákazníkovi, v jehož případě v minulosti došlo k opakovanému stornu rezervace.
8. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) zákona č. 89/2013 Sb., občanský zákoník, nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času resp. o dopravě a plnění je poskytováno v určeném termínu.

### Reklamační řád

9. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených od společnosti Veterinární ples, s.r.o. se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
10. Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.
11. V případě, že zákazník zvolí při nákupu vstupenek jako způsob doručení vstupenek jejich doručení prostřednictvím České pošty na adresu v České republice a vstupenky mu takto doručeny nebudou, uvědomí zákazník společnost Veterinární ples, s.r.o., která učiní u České pošty reklamaci. Bude-li výsledkem reklamačního řízení u České pošty zjištěno, že došlo ke ztrátě zasílané vstupenky z důvodů neležících na straně zákazníka, společnost Veterinární ples, s.r.o. zákazníka o výsledku vyrozumí a vrátí mu peníze zaplacené za nedoručené vstupenky včetně poplatku za doručení.
12. V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude zákazník vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Případnou změnu programu zveřejní společnost Veterinární ples, s.r.o. prostřednictvím webových stránek <http://ples.vetkom.cz/>.
13. Dojde-li ze strany společnosti Veterinární ples, s.r.o. k úplnému zrušení Akce, bude zákazníkovi vráceno uhrazené vstupné v plné výši, ledaže ke zrušení Akce došlo v důsledku vyšší moci.
14. Veškeré reklamace a případné dotazy je zákazník povinen zaslat na e-mailovou adresu: [vitkova@vetkom.cz](mailto:vitkova@vetkom.cz).

## Ochrana osobních údajů

15. Společnost Veterinární ples, s.r.o. shromažďuje a uchovává poskytnuté osobní údaje, které o sobě poskytne zákazník (i potencionální) při nákupu vstupenky a užívání webových stránek společnosti Veterinární ples, s.r.o. Osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou informace o osobě zákazníka, za základě kterých jej lze přímo nebo nepřímo identifikovat. Společnost Veterinární ples, s.r.o. osobní údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti. Osobní údaje jsou chráněny v souladu s uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů. Společnost Veterinární ples, s.r.o. je oprávněna pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.
16. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat pořadatele o změně ve svých osobních údajích. Zákazník potvrzuje, že jím poskytované osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
17. Společnost Veterinární ples, s.r.o. zpracovává osobní údaje tak, že
  - je sbírá pro pozdější využití, jako je např. odesílání zakoupených vstupenek, zaslání informací o změnách u Akce či vstupenek, umožnění vstupu zákazníka na Akci;
  - uchovává osobní údaje za účelem vyhodnocení, udržení a zdokonalování vztahů se svými (potenciálními) zákazníky nebo pro vylepšování svých služeb a produktů;
  - je užívá pro zobrazení osobních údajů v rozsahu akademický titul, jméno a příjmení ostatním zákazníkům společnosti Veterinární ples, s.r.o. v rámci procesu nákupu vstupenky na Akci,
  - je užívá k uplatňování a provádění zákonných povinností.
18. Poskytnutím osobních dat společnosti Veterinární ples, s.r.o. resp. nákupem vstupenky dává zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů způsobem, který je popsán výše, a to po dobu neurčitou.
19. V případě, že by se zákazník domníval, že pořadatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat pořadatele nebo zpracovatele o vysvětlení, případně požadovat, aby pořadatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
20. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu pořadatel povinen tuto informaci předat. Pořadatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
21. Zákazník je oprávněn kdykoliv vyslovit nesouhlas se zpracováním svých údajů pro marketingové účely a to písemně. Společnost Veterinární ples, s.r.o. je v takovém případě povinna bezodkladně ukončit zpracování těchto údajů pro tyto účely. Nesouhlas lze vyslovit prostřednictvím e-mailové adresy: [vitkova@vetkom.cz](mailto:vitkova@vetkom.cz).

## Závěrem

22. Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
23. V případě, že dojde mezi společností Veterinární ples, s.r.o. a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
24. Společnost Veterinární ples, s.r.o. si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky a reklamační řád aktualizovat.

V Brně 23.06.2016

Veterinární ples, s.r.o.